

DECISIONS CHANGE LIFE. ///

ISO 27000 CASO DE ÉXITO

El **Fondo de la Vivienda del ISSSTE (FOVISSSTE)** es el encargado de otorgar créditos para vivienda a los trabajadores al servicio del Estado. Es una institución financiera de competitividad global, con una clara vocación social, y un gran sentido de responsabilidad. Como organismo público, administra las aportaciones de las dependencias y entidades públicas, afiliadas al ISSSTE.

Con la finalidad de garantizar a la ciudadanía la transparencia en la operación de su proceso de **"Control de la Ejecución del Procedimiento Aleatorio para el Otorgamiento de Créditos Tradicionales"**, se estableció el compromiso de alinearse a ISO 27001:2005 en noviembre de 2014, bajo la Organización NYCE versión NMX-I-27001-NYCE-2009, obteniendo la actualización el pasado noviembre de 2015 a la nueva versión del estándar, bajo la norma Internacional ISO 27001:2013 emitida por el Organismo BSI.

La Jefatura de Servicios de Tecnología de la Información (JSTI) del FOVISSSTE decidió contratar los servicios de un proveedor experto en 2014, para proporcionarle **consultoría y asesoramiento para la cobertura de la brecha que le permitiría obtener la certificación en ISO 27001:2005**; sin embargo, al evaluar el grado de apego al estándar se identificó que dicho Sistema de Gestión de Seguridad de la Información no cumplía en un alto porcentaje, es por ello que no sólo se realizó una alineación, sino, **se creó el sistema, el cual fue implementado en un periodo de 6 meses**, llevando a cabo no sólo la generación de documentación para su cumplimiento, sino generando transferencia de conocimiento y preparación del equipo

designado por el cliente para atender la auditoría de certificación, así como darle mantenimiento al Sistema.

Derivado de los resultados del proyecto, en el 2015, el FOVISSSTE vuelve a solicitar el apoyo de los consultores para **obtener la certificación de su Sistema, pero bajo el estándar vigente y de reconocimiento internacional ISO/IEC 27001:2013**, con el Organismo BSI, obteniendo un resultado satisfactorio para el Instituto.

RESULTADOS

Planeación y análisis:

- Acta constitutiva del proyecto
- Plan de trabajo para la ejecución del proyecto
- Curso de "Introducción a la Norma ISO 27001:2013"
- Documentación y análisis de proceso a certificar

Ejecución:

- Análisis de brecha de los controles de seguridad
- Metodología de análisis de riesgos
- SOA (declaración de aplicabilidad)
- Plan de tratamiento de riesgos
- Estrategia y programa de sensibilización del SGSI
- Documentación normativa de los requisitos del estándar
- Manual del SGSI
- Manual de políticas de seguridad
- Tablero de indicadores del SGSI

Revisión y mejora:

- Curso de formación de auditores en la norma vigente y en la evaluación de riesgos
- Ejecución e informe de auditoría interna

Cierre:

- Presentación de resultados de auditoría, recomendaciones y/o acciones de mitigación
- Carta de aceptación de cierre de proyecto



■ Requisitos generales (7 del SGSI)

■ Controles (107 aplicables al Instituto)

HERRAMIENTAS

Las metodologías que soportaron la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, son **creadas por el equipo de expertos de NUBAJ y personalizadas a las necesidades del cliente**, siempre basándose en los requerimientos generales que establecen las **mejores prácticas de Seguridad de la Información**. Así mismo, se realizó la transferencia de conocimiento para su ejecución y mantenimiento.

ACCIONES A REALIZAR A PARTIR DE LOS RESULTADOS

Derivado de los resultados obtenidos, La Jefatura de Servicios de Tecnología de la Información (JSTI) del FOVISSSTE, podría solicitar nuevamente el acompañamiento para su auditoría de seguimiento durante el 2016, o ampliar el alcance de su certificación, así como contratar servicios relacionados con la seguridad, tal es el caso de la implementación de un Sistema de Gestión para la Continuidad de sus Servicios.